

BROTHERSIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Meille Brothersilla yksityisyytesi suoja on tärkeä. Pyrimme sen vuoksi aina suojaamaan henkilötietosi mahdollisimman hyvin. Tässä asiakirjassa esitetyssä tietosuojakäytännössä on kerrottu siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on.

Kun ostat tuotteita tai palveluja Brothersilta, käsittelemme henkilötietojasi ennen muuta oston toteuttamiseksi ja ostosopimukseen perustuvien velvoitteidemme täyttämiseksi. Jos olet Brothersin asiakasklubin jäsen, käsittelemme henkilötietojasi ennen muuta jäsenehtojen mukaisten velvoitteidemme täyttämiseksi, kuten bonusten antamiseksi ostoistasi ja mukautettujen tarjousten ja tietojen lähettämiseksi sinulle ja käyttämillesi sosiaalisille kanaville.

Jäljempänä on tarkempi kuvaus siitä, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi, sekä siitä, miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Brothersilla. Kerromme lisäksi siitä, onko tietojen ilmoittaminen välttämätöntä, mistä saamme tietoja sinusta ja kenelle ja mihin siirrämme tietojasi.

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	1
Kuka vastaa henkilötiedoistasi?	1
Yksityiskohtainen kuvaus henkilötietojesi käsittelystä Brothersilla	2
Mistä lähteistä keräämme henkilötietojasi?	10
Ketkä voivat käyttää henkilötietojasi?	11
Siirretäänkö tietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?	12
Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Brothersilla?	12
Miten edut on arvioitu silloin, kun oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu?	14

Kuka vastaa henkilötiedoistasi?

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa Brothers, jonka Y-tunnus on 556513-6826, kun käsittelemme tietojasi yhtiön omia tarkoituksia varten (rekisterinpitäjä).

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä Brothersilla tai jos haluat käyttää kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Brothersilla?” kuvattuja oikeuksiasi, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä lähettämällä viesti osoitteeseen dataskydd@brothers.se tai soittamalla meille numeroon +46(0)8 410 520 00. Brothersin postiosoite on Drottninggatan 33, Box 161 42, 111 51 Tukholma.

Haluamme muistuttaa siitä, että ostoihin sovelletut ehdot perustuvat ostosopimuksen ehtoihin ja klubijäseniin sovelletut ehdot perustuvat jäsenopimuksen ehtoihin.

Yksityiskohtainen kuvaus henkilötietojesi käsittelystä Brothersilla

Tässä kohdassa on kerrottu tarkemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mihin kategorioihin kuuluvia tietoja käsittelemme ja mikä on käsittelyn oikeusperuste. Kerromme myös, kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi.

Verkko-ostokset

Oston toteuttaminen edellyttää, että käsittelemme tietoja sinusta. Jos et ilmoita tietojasi, emme pysty viemään ostosta loppuun. Meidän on käsiteltävä tietojasi myös lakisääteisten tai muiden vaatimusten, kuten kirjanpitolaisissa määritettyjen tietojen säilyttämisvaatimusten, täyttämiseksi.

Tarkoitus: Verkko-ostosten hallitseminen		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none">• Ostettujen tavaroiden toimitus (ja toimituksesta tai siihen liittyvästä asiasta ilmoittaminen) sekä kuljetuksen yhteydessä tietojen jakaminen valitun kuljetusyhtiön kanssa.• Peruutusosoikeuden hallitseminen.• Korvauksen maksaminen digitaalisilla kanavilla toimiville ulkoisille yhteistyökumppaneille siinä tapauksessa, että verkko-ostos perustuu vierailuun niiden verkkosivuilla.	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none">• Nimi• Matkapuhelinnumero (jos olet klubin jäsen)• Jäsennumero (jos olet klubin jäsen)• Yhteystiedot (esim. postiosoite, s-postiosoite ja matkapuhelinnumero)• Tilausnumero• Lähetystunnus• Tilautustiedot (esim. tilattu tuote)• Maksutiedot• IP-osoite	Oikeusperuste: <i>Ostosopimuksen ehtojen täyttäminen, oikeudellinen velvoite ja oikeutettu etu.</i> <p>Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta Brothers pystyy täyttämään ostosopimuksen mukaiset velvoitteensa. Jos et ilmoita tietojasi, emme pysty viemään ostosta loppuun.</p> <p>Mahdollisen peruutusosoikeuden hallitseminen on välttämätöntä, jotta Brothers voi toimia kuluttajasuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja täyttää siten oikeudellisen velvoitteensa.</p> <p>Kun tietojen käsittelyn tarkoituksena on maksaa korvaus Brothersin ulkoisille yhteistyökumppaneille, oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu maksaa korvaus yhtiön tuotteita markkinoiville ulkoisille yhteistyökumppaneille.</p>
Säilytysaika: Tietoja käsitellään kolme (3) kuukautta ostohetkestä alkaen. Kun tietojen käsittelyn tarkoituksena on maksaa korvaus ulkoisille yhteistyökumppaneille, tietoja käsitellään maksun suorittamiseen asti.		
Edellä mainitun lisäksi myös maksupalveluntarjoaja Klarna käsittelee henkilötietojasi maksusi suorittamiseksi. Klarna käsittelee tietojasi itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja ilmoittaa sinulle erikseen siitä, miten Klarna käsittelee tietojasi.		

Tarkoitus: Tuotearvioiden, arvostelujen ja tuotekysymysten hallitseminen verkossa		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Tuotearvioiden ja arvostelujen pyytäminen ja julkaiseminen verkossa • Tuotekysymysten julkaiseminen 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • S-postiosoite • IP-osoite 	Oikeusperuste: Oikeutettu etu. Tietojen käsittely perustuu Brothersin oikeutettuun etuun ottaa sinuun yhteyttä arvostelun tai arvion pyytämiseksi ostamastasi tuotteesta.
Säilytysaika: Henkilötietoja käsitellään 90 päivän ajan.		

Ostaminen tai palvelun käyttäminen paikan päällä Brothersin myymälöissä

Oston loppuun vieminen edellyttää, että Brothers käsittelee tiettyjä tietoja sinusta. Jos et ilmoita pyydettyjä tietoja, tilausta ei voida viedä loppuun tai mahdollista reklamaatiota tuotteesta ei voida tehdä.

Tarkoitus: Rääätälöintipalvelun hallitseminen		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Rääätälöintien ja korjausten hallinnoiminen ja hallitseminen. • Rääätälöidystä vaatekappaleesta tiedottaminen ja ilmoittaminen. 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Puhelinnumero • Osoite (jos vaate lähetetään kotiin) 	Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta sopimuksen ehdot voidaan täyttää eli sinuun voidaan ottaa yhteyttä tuotteidesi valmistumisen jälkeen. Jos et jätä pyydettyjä tietoja, et voi käyttää palvelua.
Säilytysaika: Tietojasi käsitellään, kunnes korjaus on valmis ja maksu on suoritettu.		

Tarkoitus: Brothersin pukuneuvonnan sekä Personal Shopper- ja Made to Measure -palvelujen varausten hallitseminen verkossa, puhelimessa tai myymälässä		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Varausten, varausmuutosten ja peruutusten hallitseminen • Varausvahvistuksen lähettäminen tai muu toimitukseen liittyvä yhteydenotto • Varausta koskeva viestintä • Nopean ja helpon kirjautumisen mahdollistaminen Facebookin tai 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (s-postiosoite, matkapuhelinnumero) • Kokotiedot • Vapaaehtoisesti kirjoittamasi merkinnät • Nimi- ja s-postiosoitteetiedot Facebook- tai Google-tililtäsi 	Oikeusperuste: Palvelusopimuksen ehtojen täyttäminen. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta Brothers voi täyttää palvelusopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Googlen kautta asiakkaan valinnan mukaan		
Säilytysaika: Tietojasi käsitellään, kunnes varattu palvelu on toimitettu.		

Brothers-klubin jäsenet

Brothersin on käsiteltävä tietojasi, jotta yhtiö voi luoda jäsentilin ja täyttää jäsen sopimuksen ehdot. Jos et ilmoita henkilötietojasi meille, emme voi luoda tai hallinnoida jäsentiliä. Jos et halua ilmoittaa tietojasi, et voi liittyä Brothersin asiakasklubin jäseneksi.

Jäsenprofiilisi perusteella markkinoimme lisäksi tuotteitamme sinulle käyttämiesi digitaalisten kanavien välityksellä. Jos et halua saada markkinointimateriaalia, sinulla on oikeus kieltää tällainen markkinointi. Jäljempänä on lisätietoja oikeuksistasi.

Tarkoitus: Jäsenyyden ja jäsenen omien sivujen luominen ja hallinnoiminen		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Henkilöllisyyden ja iän varmistaminen • Kirjautumistunnusten luominen omille sivuille • Virheettömien ja ajantasaisten tietojen ylläpito • Jäsentilin nopean ja helpon luomisen mahdollistaminen 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero) • Jäsenumero • Profiilin asetukset ja käyttäjän valinnat • Käyttäjätunnus ja salasana 	Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i> Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme luoda ja hallinnoida jäsenen omia sivuja jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten sopimuksen ehdot.
Säilytysaika: Tietoja käsitellään siihen asti, kunnes lopetat jäsenyytesi. Jos jäsenyys on ollut passiivista 24 kuukautta, poistamme jäsentilisi ja kaikki siihen liittyvät tietosi, jos et ole velkaa Brothersille. Passiivisuus tarkoittaa sitä, ettet ole rekisteröinyt jäsenostoja.		

Tarkoitus: Bonusten hallinnointi		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Bonuksiin oikeuttavien ostojen rekisteröiminen ja bonusmaksujen hyödyntäminen, mihin sisältyy 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero) • Osto- ja tilaushistoria 	Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i> Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme hallinnoida bonuksia jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten sopimuksen ehdot.

<p>asiakkaan tunnistaminen jäseneksi oston yhteydessä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonuspisteiden laskeminen ja nykyisestä bonussaldosta ilmoittaminen • Käsittelemme matkapuhelinnumerotietojasi, jotta voit nauttia jäsenyydestä ilman korttia tehdessäsi ostoksia myymälässä ja jotta voimme tunnistaa sinut jäseneksi 	<ul style="list-style-type: none"> • Matkapuhelinnumero 	<p>Kortittoman jäsenyyden oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu</i></p> <p>Matkapuhelinnumerotietojesi käsittelyn oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu pystyä tunnistamaan sinut asiakkaana ja pystyä tarjoamaan nopea ja helppo tapa bonuspisteiden rekisteröimiseen. Näin et menetä ostoihin perustuvia bonuspisteitä, vaan ne rekisteröidään matkapuhelinnumerollesi.</p>
<p>Säilytysaika: Ansaitsemiasi pisteitä säilytetään 24 kuukautta tai siihen asti, että lopetat jäsenyytesi.</p>		

<p>Tarkoitus: Nykyisten ja aiempien ostojen näyttäminen</p>		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Käsittelemme tietoja osto- ja tilaushistoriastasi, jotta voit tarkastella ja seurata nykyisiä ja aiempia ostojasi 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osto- ja tilaushistoria 	<p>Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i></p> <p>Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme hallinnoida omia jäsensivujasi jäsenehtojen mukaisesti ja täyttää siten sopimuksen ehdot.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään 36 kuukautta ostopäivämäärästä alkaen.</p>		

<p>Tarkoitus: Markkinointiviestien hallitseminen ja lähettäminen</p>		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Markkinointiviestien hallitseminen ja lähettäminen yhdessä tarjous-, asiakasetu- ja alennustietojen sekä uutisten kanssa uutiskirjeiden, tekstiviestien ja esitteiden muodossa • Mukautettujen tuotesuosittelujen lähettäminen ja mukautettu viestintä sellaisten tuote- ja palvelutarjoustien ja tietojen lähettämiseksi, jotka vastaavat kiinnostuksesi kohteita 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero) <p>Mukautetussa viestinnässä käsitellään myös seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikä • Paikkakunta • Osto- ja käyttäjätiedot • Käyttämäsi tekninen laite • Maantieteellinen sijaintipaikka 	<p>Oikeusperuste: <i>Sopimuksen ehtojen täyttäminen</i></p> <p>Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimuksen ehdot sen jälkeen, kun olet liittynyt asiakasklubimme jäseneksi ja haluat saada mukautettuja tarjouksia ja alennuksista. Ilmoitamme tästä selvästi, kun päätät liittyä asiakasklubimme jäseneksi.</p>

Säilytysaika: Tietoja käsitellään jäsenyyden alkamishetkestä alkaen aina jäsenyyden loppuun asti (katso määräaika edempänä). Lopetamme kuitenkin tietojen käsittelyn, jos vastustat markkinointia.

Tarkoitus: Mukautettu markkinointi digitaalisilla kanavilla

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Mukautettu markkinointi digitaalisilla kanavilla, kuten Googlen tai Facebookin välityksellä

Käsiteltävät henkilötiedot:

- S-postiosoite

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu mukautettujen markkinointiviestien lähettämiseen digitaalisilla kanavilla.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään markkinointiviestien lähettämiseen asti. S-postiosoite salataan ja poistetaan heti, kun digitaalinen yhteistyökumppanimme on käsitellyt sen. Markkinoimme tuotteitamme ja palvelujamme, kunnes jäsenyytesi päättyy (katso määräaika edempänä), jos et vastusta markkinointia ennen sitä.

Tarkoitus: Tapahtuman toteuttaminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Kutsun lähettäminen tapahtumaan, mahdollisten ilmoittautumisten ja osallistujaluetteloiden hallitseminen ja viestintä ennen tapahtumaa ja sen jälkeen

Käsiteltävät henkilötiedot:

- Nimi
- S-postiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero

Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen

Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta saat käyttöösi jäsenedet, kuten tapahtumaan osallistuminen.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään niin kauan kuin olet asiakasklubin jäsen (katso määräaika edempänä).

Tarkoitus: Asiakastytyväisyys- ja markkinointitutkimusten lähettäminen

Tietojen käsittelyn tarkoitus:

- Asiakastytyväisyys- ja markkinointitutkimusten lähettäminen s-postissa
- Saat asiakkaana mahdollisuuden vaikuttaa yleisesti Brothersin asiakastarjouksiin

Käsiteltävät henkilötiedot:

- S-postiosoite
- Ikä
- Ostotapahtumat

Oikeusperuste: Oikeutettu etu

Oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu asiakastytyväisyys- ja markkinointitutkimusten lähettämiseen asiakkaille.

Säilytysaika: Tietoja käsitellään asiakastytyväisyys- ja markkinointitutkimusten lähettämisen ja hallinnointiprosessin aikana. Voit kieltää tutkimusten lähettämisen ilmoittamalla siitä suoraan sähköpostissa.

Tarkoitus: Ajantasaisten tietojen lähettäminen asiakkaalle		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Ajantasaisten tietojen lähettäminen päivitetystä jäsenehdoista ja tietosuojakäytännöstä asiakasklubin jäsenille. 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • S-postiosoite • Matkapuhelinnumero ja postiosoite (suurten muutosten yhteydessä) 	Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen Tietojen käsittelyn tarkoituksena on toimittaa asiakkaalle ajantasaiset tiedot jäsenehdoista ja täyttää näin asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen ehdot. Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme ilmoittaa tietosuojakäytännön muutoksista voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja -määräysten mukaisesti.
Säilytysaika: Tietoja käsitellään niin kauan kuin olet asiakasklubin jäsen (katso määräaika edempänä).		

Tarkoitus: Tuoteturvallisuutta tai -vastuuta koskeva viestintä		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Yhteyden ottaminen asiakkaaseen, jos ostetun tuotteen todetaan rikkovan tuoteturvallisuusvaatimuksia, tai jos meillä on tuotevastuu. 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • S-postiosoite • Tapahtumat, kuten tietyn tuotteen ostotapahtuma 	Oikeusperuste: Oikeutettu etu Tietojen käsittelyn perusteena on Brothersin oikeutettu etu ottaa asiakkaaseen yhteyttä vaarallisesta tuotteesta ilmoittamiseksi, jos tuotteen havaitaan olevan vaarallinen tai aiheuttavan vahinkoa.
Säilytysaika: Tietoja käsitellään niin kauan kuin olet asiakasklubin jäsen (katso määräaika edempänä).		

Viestintä asiakkaan kanssa ja tietojen ja mukautettujen tarjousten lähettäminen

Meidän on käsiteltävä tiettyjä tietoja asiakkaasta, jotta voimme viestiä hänen kanssaan. Jos et halua ilmoittaa meille pyydettyjä tietoja, emme voi käsitellä asiaasi ja vastata kysymyksiisi.

Tarkoitus: Kilpailujen hallitseminen ja järjestäminen		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Viestintä ennen kilpailua ja sen jälkeen • Voittajan valitseminen ja voitosta ilmoittaminen 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot (osoite, s-postiosoite, matkapuhelinnumero) 	Oikeusperuste: Sopimuksen ehtojen täyttäminen Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu hallinnoida osallistumista kilpailuun ja täyttää siten kilpailusopimuksen ehdot.

	<ul style="list-style-type: none"> • Muut kilpailuun osallistumisen yhteydessä annetut tiedot. 	
Säilytysaika: Henkilötietojasi säilytetään kilpailun päättymiseen asti.		

Tarkoitus: Sosiaalisten kanavien hallinnointi		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Sosiaalisten kanavien hallinnointi (Facebook ja Instagram) • Kommentteihin ja kysymyksiin vastaaminen • Yhtiön tuotevalikoiman ja palvelujen esitleminen 	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi ja profiilin nimi • Valokuva / profiilin valokuva 	Oikeusperuste: Oikeutettu etu Tietojen käsittelyn perusteena on Brothersin oikeutettu etu hallinnoida sosiaalista mediaa vuorovaikutteisen asiakassuhteen mahdollistamiseksi.
Säilytysaika: Henkilötiedot säilyvät sosiaalisen median tietovirrassa.		

Tarkoitus: Tuotteiden markkinointi sosiaalisilla kanavilla ja Brothersin verkkosivulla		
Tietojen käsittelyn tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaskuvien hallinnointi ja käyttö Instagramissa • Voimme käyttää Instagramissa julkaisemiasi kuvia Brothersin tuotteiden markkinoinnissa yhtiön verkkosivulla <p><i>Voimme pyytää tietyissä tapauksissa lupaa julkaista (regramma) kuvasi Brothersin Instagram-virrassa tai kotisivulla, kun julkaiset Instagramissa kuvia aihetunnisteella #brotherssuomi. Haluamme silloin näyttää asiakkaiden omia kuvia yhdessä Brothersin vaatteiden kanssa.</i></p>	Käsiteltävät henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> • Nimi ja profiilin nimi • Valokuva / profiilin valokuva, joka voi sisältää kuvia lapsista • IP-osoite 	Oikeusperuste: Suostumus Pyydämme aina suostumuksesi ennen kuvien julkaisemista
Säilytysaika: Henkilötiedot säilyvät sosiaalisen median tietovirrassa. Säilytämme kuvaasi enintään 60 päivää sen jälkeen, kun se on poistettu Brothersin kotisivulta. Poistamme kuvan myös silloin, jos peruutat suostumuksesi tai jos joku tekee kuvaasi liittyvän ilmoituksen tai jos yhtiön kotisivulla esitetystä kuvasta näkyvät Brothersin tuotteet poistuvat valikoimasta. Käsittelemme IP-osoitettasi henkilöllisyytesi ilmaisevassa muodossa vain siihen asti, että kuvasi tallennetaan.		

Tarkoitus: Asiakaspalvelutapausten hallitseminen
--

<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelutapausten hallitseminen, kun vaihdamme tietoja asiakkaan kanssa sähköpostitse, puhelimitse, keskustelupalstalla tai sosiaalisten kanavien välityksellä. • Voimme tallentaa turvallisuussyistä puhelinkeskustelun, kun soitat Brothersin asiakaspalveluun 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • S-postiosoite • Puhelinnumero • Ilmoittamasi tiedot esimerkiksi ostosta, tilausnumerosta tai jäsenyydestä tai tuotteesta tai ostosta esittämäsi kysymykset. 	<p>Oikeusperuste: <i>Oikeutettu etu</i></p> <p>Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu auttaa asiakasta asiakaspalvelutapahtumassa ja varmistaa työntekijöiden turvallisuus.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään kuusi kuukautta Brothersin asiakaspalveluun otetun yhteyden jälkeen. Tallennettuja puhelinkeskusteluja käsitellään vain asian selvittämisen ajan.</p>		

Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen ja rikosten ehkäiseminen

Käsittelemme tiettyjä henkilötietoja, jotta voit asioida turvallisesti sekä Brothersin verkkokaupassa että myymälöissä. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on lisäksi täyttää Brothersin oikeudelliset velvoitteet, hallita vaateita sekä suojata asiakkaita, työntekijöitä ja yhtiötä rikoksilta.

Tarkoitus: Oikeudellisten velvoitteiden täyttäminen		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirjanpitolain noudattaminen • Rahanpesun estämisestä annetun lain noudattaminen 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Henkilötunnus • Postiosoite • S-postiosoite • Maksuhistoria ja tapahtumat 	<p>Oikeusperuste: <i>Oikeudellinen velvoite</i></p> <p>Tietojen käsittely on välttämätöntä pakottavan lainsäädännön noudattamiseksi eli kirjanpitolain ja rahanpesun estämisestä annetun lain noudattamiseksi.</p> <p>Henkilötietojen tällainen kerääminen perustuu lakiin. Jos et ilmoita annettuja tietoja, Brothers ei voi täyttää oikeudellista velvoitettaan eikä voi hyväksyä ostoasi</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään kymmenen (10) vuotta kirjanpitolain ja rahanpesun estämisestä annetun lain mukaisesti.</p>		

Tarkoitus: Reklamaatioiden ja muiden vaateiden hallitseminen		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mahdollisten reklamaatioiden tai muiden vaateiden hallitseminen 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Puhelinnumero 	<p>Oikeusperuste: <i>Oikeudellinen velvoite ja oikeutettu etu</i></p> <p>Tietojen käsitteleminen on välttämätöntä, jotta voimme toimia</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Tiedot Brothersin ja asiakkaan välisestä viestinnästä vaateeseen liittyen (esim. oston ajankohta ja reklamaation syy) 	<p>kuluttajansuojalain edellyttämällä tavalla. Brothersilla on lisäksi oikeutettu etu puolustautua mahdollisia oikeudellisia vaateita vastaan.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään vaateen esittämisestä alkaen vaateen käsittelyprosessin päättymiseen asti.</p>		

<p>Tarkoitus: Estää ja ehkäistä palvelun väärinkäyttö tai rikokset asiakkaita, työntekijöitä ja/tai yhtiötä kohtaan sekä selvittää tällaiset väärinkäytökset tai rikokset</p>		
<p>Tietojen käsittelyn tarkoitus:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mahdollisten petosten ja muiden rikosten estäminen Brothersin oikeudellisista vaateista huolehtiminen mahdollisen rikoksen jälkeen Brothersin IT-ympäristön suojeleminen hyökkäyksiltä ja murroilta 	<p>Käsiteltävät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> Valvontakameran kuva/tallenne, jossa asiakas näkyy Brothersin myymälässä vierailun aikana Osto- ja verkkokäyttäytyminen (esim. napsautus- ja vierailuhistoria) Käytettyjä asetuksia koskevat tiedot, kuten kieli, IP-osoite, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön tarkkuus ja alusta Brothersin digitaalisten palvelujen valvonta ja analysointi 	<p>Oikeusperuste: Oikeutettu etu</p> <p>Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu suojautua rikolliselta toiminnalta varustamalla myymälät valvontakameroilla. Valvontakamerat ovat käytössä vain tietyissä myymälöissä. Näiden myymälöiden sisäänkäynneissä on näkyvät kyltit, joissa ilmoitetaan valvontakameroista. Brothersilla on lisäksi oikeutettu etu suojella yhtiön IT-ympäristöä hyökkäyksiltä ja murroilta.</p>
<p>Säilytysaika: Tietoja käsitellään enintään 36 kuukautta.</p>		

Mistä lähteistä keräämme henkilötietojasi?

- Brothersin sinusta käsittelemät henkilötiedot ovat suurimmaksi osaksi tietoja, jotka olet itse ilmoittanut meille.
- Kun liityt asiakasklubin jäseneksi, noudamme tietoja myös kolmannelta osapuolelta väestörekisteriin merkityn osoitteesi saamiseksi.
- Kun tilaat myymälässä tuotteita, joita ei ole myymälän varastossa, noudamme nimi-, yhteys- ja osoitetietosi ulkoiselta osapuolelta ilmoittamasi postinumeron ja s-postiosoitteen perusteella. Tarkoituksena on toimittaa tilaamasi tuotteet lähimpään postitoimipaikkaan.
- Voit ilmoittaa henkilötunnuksesi, jotta voimme noutaa oston loppuun viemiseen tarvittavat tiedot maksupalveluntoimittajalta. Tällaisia tietoja ovat nimesi, yhteystietosi ja väestörekisteriin merkitty osoitteesi.

- Maksupalveluntarjoaja arvioi maksuvaihtoehdot, joita sinulle ehdotetaan verkko-ostosten yhteydessä aiemmin maksupalveluntarjoajalle ilmoitettujen henkilötietojesi perusteella.
- Jos käytät Brothersin pukuneuvontapalveluja tai Personal Shopper- tai Made to Measure -palveluja kirjautumalla Facebook- tai Google-tilisi välityksellä, noudamme tietosi Facebookista tai Googelta.

Ketkä voivat käyttää henkilötietojasi?

Pääasiassa me Brothersilla ja Brothersin emoyhtiössä RNB Retail and Brands AB:ssä (RNB) käsittelemme tietojasi. Jaamme tietosi RNB:n kanssa, koska RNB auttaa meitä toimittamaan tilatut tuotteet ja huolehtimaan IT-järjestelmistä ja turvallisuudesta. Vakuutamme, ettei henkilötietojasi koskaan myydä eteenpäin eikä jaeta muiden rekisterinpitäjien kanssa markkinointitarkoituksissa.

Jaamme henkilötietosi Brothersin käyttämien ulkoisten IT-palveluntarjoajien kanssa, jotta voimme täyttää veloitteemme sinua kohtaan ja harjoittaa liiketoimintaa. RNB ja Brothersin käyttämät IT-palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain Brothersin toimeksiannosta ja vain toimeksiantoon perustuvien tehtäviensä täyttämisen edellyttämässä laajuudessa.

Jaamme lisäksi henkilötietojasi tiettyjen muiden vastaanottajaryhmien kanssa, jotta voimme täyttää veloitteemme sinua kohtaan hyvin ja tehokkaasti. Lisätietoja tästä on jäljempänä. Jos haluat lisätietoja tahoista, joiden kanssa jaamme tietosi, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä.

Verkko-ostokset

- Ostosi käsittelemiseksi jaamme henkilötietosi Brothersin käyttämän maksupalveluntarjoajan kanssa maksun käsittelemiseksi;
- Jos maksutapana on lasku (luotto), maksupalveluntarjoaja voi tarkastaa luottotiedot;
- Tuotteiden toimittamiseksi ovelle tai postitoimipaikkaan ja mahdollisten palautusten hallitsemiseksi jaamme henkilötietosi kuljetusliikkeen kanssa kassalla tekemäsi valinnan mukaisesti.

Ostaminen, palvelun käyttäminen tai tilauksen tekeminen paikan päällä Brothersin myymälöissä

- Voit ilmoittaa henkilötunnuksesi, jonka perusteella Brothers voi noutaa oston loppuun viemiseen vaaditut tiedot, kun jätät myymälässä tilauksen tuotteista, joita ei ole myymälän varastossa. Tällaisia noudettavia tietoja ovat nimi- ja osoitetietosi;

Brothers-klubin jäsenet

- Jaamme tietosi Brothersin laskuun toimivien ja yhtiön esitteitä painavien kirjapainojen ja niitä jakavien jakelijoiden kanssa tiedottaaksemme Brothersin tarjouksista postin välityksellä;
- Jaamme tietosi markkinointipalveluja tarjoavien digitaalisten markkinointiyritysten kanssa markkinoidaksemme Brothersin tuotteita ja palveluja käyttämilläsi digitaalisilla kanavilla;

- Käytämme palvelua, josta saamme ajantasaiset tiedot väestörekisteriin merkitystä osoitteestasi ja sukunimestäsi, varmistaaksemme jäsentietojesi ajantasaisuuden;
- Käsittelemme tietojasi korvauksen maksamiseksi yhteistyökumppanille, jonka markkinoinnin perusteella ostit tuotteen.

Siirretäänkö tietojasi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle?

Brothers käyttää IT-palveluntarjoajia, jotka käsittelevät ja siirtävät henkilötietojasi EU-/ETA-alueen ulkopuolelle Brothersin toimeksiannosta ja ohjeiden mukaisesti. Tietojasi siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos se on hyväksyttyä EU:n tietosuojalain (GDPR) mukaan.

Varmistamme, että tietojasi siirrossa EU-/ETA-alueen ulkopuolelle noudatetaan voimassa olevia tietosuojalakeja ja -määräyksiä. Tietojen siirto voi siten perustua esimerkiksi EU-komission päätökseen, standardisopimuslausekkeisiin tai Privacy Shield -järjestelyyn.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi jakamisesta tai jos halut kopion Brothersin soveltamista suojaustoimista, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä.

Mitä oikeuksia sinulla on vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn Brothersilla?

Sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Jäljempänä on esitetty tarkempi kuvaus oikeuksistasi. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön alussa ilmoitettuja yhteystietoja käyttämällä.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus peruuttaa milloin tahansa antamasi suostumus osittain tai kokonaan. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta henkilötietojesi ennen peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Sinulla on oikeus saada vahvistus siitä, että Brothers käsittelee henkilötietojasi, sekä oikeus tietää henkilötietojesi käsittelytavat, kuten käsittelyn tarkoitukset ja käsiteltyjen henkilötietojen kategoriat. Sinulla on lisäksi oikeus saada kopio henkilötiedoista, joita käsittelemme sinusta. Saat pyytämäsi tiedot mahdollisimman pian ja viimeistään kuukauden kuluessa. Jos pyyntö on monimutkainen ja pyyntöjä on saapunut runsaasti, vastausaikaa voidaan tarvittaessa pidentää kahdella lisäkuukaudella. Saat ilmoituksen vastausajan pidentämisestä. Voit esittää meille pyynnön ottamalla Brothersiin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön johdannossa esitettyjä yhteystietoja käyttämällä.

Oikeus saada virheelliset henkilötiedot oikaistuiksi

Sinulla on oikeus saada virheelliset henkilötiedot viivyttelemättä oikaistuiksi sekä oikeus täydentää puutteellisia henkilötietojasi toimittamalla lisätietoja. Brothers-klubin jäsenenä sinulla on lisäksi oikeus muuttaa itse henkilötietojasi kirjautumalla omille sivuillesi.

Oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi)

Sinulla on tietyillä ehdoilla oikeus siihen, että henkilötietosi poistetaan. Tällaisia ehtoja ovat seuraavat:

- henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty tai jota varten niitä on käsitelty;
- peruutat tietojen käsittelyn perustana olevan suostumuksesi eikä tietojen käsittelylle ole muuta oikeusperustetta;
- vastustat tietojen käsittelyä eikä tietojen käsittelylle ole painavampaa oikeutettua etua kuin sinun oikeutettu etusi estää tietojen käsittely;
- henkilötietoja on käsitelty laittomalla tavalla; tai
- henkilötiedot on poistettava Brothersia koskevan oikeudellisen velvoitteen täyttämiseksi.

Brothers poistaa pyynnöstä henkilötietosi sillä ehdolla, ettei Brothers ole velvollinen säilyttämään henkilötietojasi voimassa olevien lakien tai määräysten perusteella.

Jos olet Brothers-klubin jäsen, poistamme pyytämättä tietosi, jos et tee klubiostoksia 24 kuukauteen.

Oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on tietyillä ehdoilla oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Tällaisia ehtoja ovat seuraavat:

- olet ilmoittanut tietojen virheellisyydestä (rajoitus on voimassa vain asian tutkimisen ajan);
- tietojasi käsitellään laittomasti ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja pyydät sen sijaan, että tietojesi käyttöä rajoitetaan;
- tarvitset henkilötietojasi oikeusvaateiden esittämiseksi tai puolustamiseksi, vaikka Brothers ei enää tarvitse henkilötietojasi omiin käsittelytarkoituksiinsa; tai
- olet vastustanut tietojen käsittelyä emmekä ole varmistaneet, että Brothersin oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi on painavampi kuin oikeutettu etusi rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelemistä

Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa henkilötietojesi käsittelyä silloin, kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisterinpitäjän pakottava oikeutettu etu voi olla painavampi kuin sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi tai tietojen käsittely voi perustua oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksissa. Sinulla on siten oikeus kieltää Brothersia lähettämästä sinulle uutiskirjeitä ja muuta markkinointimateriaalia. Jos vastustat markkinointia, henkilötietojasi ei enää käsitellä markkinointitarkoituksia varten.

Oikeus esittää valitus

Sinulla on oikeus tehdä valitus yhdelle valvontaviranomaiselle (sen vaikuttamatta muuhun hallinnolliseen muutoksenhakumenettelyyn tai oikeussuojaan). Tällainen valitus jätetään viranomaiselle siinä EU-/ETA-jäsenvaltiossa, jossa tavanomainen asuinpaikkasi on, jossa työskentelet tai jonka voimassa olevia tietosuojalakeja ja -määräyksiä on valituksen mukaan rikottu. Ruotsissa toimivaltainen valvontaviranomainen on Datainspektionen.

Oikeus tietojen siirtämiseen toiselle rekisterinpitäjälle

Sinulla on tietyillä ehdoilla oikeus saada henkilötiedot, jotka olet ilmoittanut Brothersille, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus tietojen tällaiseen siirtämiseen edellyttää, että

- tietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai sopimukseen; ja
- tietojen käsittely tapahtuu automaattisesti.

Sinulla on oikeus siirtää henkilötietosi suoraan Brothersilta toiselle rekisterinpitäjälle, kun se on teknisesti mahdollista.

Miten edut on arvioitu silloin, kun oikeusperusteena on Brothersin oikeutettu etu?

Joissakin tapauksissa henkilötietojesi käsittely Brothersilla perustuu oikeutetun edun arviointiin. Olemme silloin arvioineet, että Brothersin oikeutettu etu käsitellä tietojasi on painavampi kuin henkilötietojesi käsittelyn estävät etusi ja perusoikeutesi. Brothersin oikeutetut edut on määritetty tässä asiakirjassa edempänä esitetyissä taulukoissa. Jos haluat lisätietoja etujen arvioinnista, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä. Yhteystietomme on esitetty tämän tietosuojakäytännön alussa.

Brothers on vahvistanut tässä asiakirjassa esitetyn tietosuojakäytännön 15.5.2018, ja se astuu voimaan 25.5.2018.